Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес-инкубатор Саратовской области» объявляет сбор коммерческих предложений исполнителей на оказание консультационных услуг согласно техническому заданию.

Срок сбора коммерческих предложений: до 15 февраля 2022 года.

Подача документов осуществляется до 17:00 15 февраля 2022 г. по адресу:

410012, Саратовская область, г. Саратов, ул. Краевая, д.85, к. 203 (с 09:30 до 17:30 с понедельника по четверг включительно и с 09:30 до 16:30 в пятницу, перерыв на обед с 13:00 до 14:00) в печатном виде нарочно или в отсканированном варианте по электронной почте: office@saratov-bi.ru.

Контактные данные: 8(8452)24-54-78 (доб.150,104), e-mail: office@saratov-bi.ru

**Техническое задание**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| Услуга по проведению мастер-класса «Технологии холодных звонков» | Ед. | 1 |

**Наименование и объем услуг**

Проведение мастер-класса «Технологии холодных звонков», с участием спикера Светланы Воронковой, руководителя тренингового центра «Амикон», эксперта по финансовым вопросам ведения бизнеса и переговорам. Спикер имеет опыт в области проведения обучающих мероприятий, аудита и разработки стратегии ведения бизнеса - более 7-ми лет;

Количество участников в мастер-классе - не менее 15 слушателей, из них не менее 10 субъектов малого и среднего предпринимательства Саратовской области.

Основные вопросы:

- Виды телефонных звонков

- Особенности, плюсы и минусы холодных звонков.

- Учет (оцифровка) показателей работы сейлз-менеджера.

- Поиск контактов. Коммерческая разведка.

- Сегментация клиентов.

- Цель холодного звонка.

- Подготовка к холодному звонку. Психологический настрой.

- Сценарий, скрипт или импровизация?

- Этапы холодного звонка.

- Общение с секретарем или третьим лицом

- Выход на ЛПР. Насколько это важно?

- Техника задавания правильных вопросов.

- Работа с возражениями.

- Методы достижения назначенных целей.

- Фиксация достигнутых договоренностей. Получение согласия на продолжение общения.

⠀

«Мастер-класс» проводится 17 февраля 2022г. с 10:00 до 15:00 по местному времени по адресу: г. Саратов, ул. Краевая 85.