

«Утверждаю»
Проректор по НИР ФГБОУ ВО
«СГУ имени Н.Г.
Чернышевского»



А.А. Короновский

23 декабря 2018 г.

М.П.

ОТЧЕТ

об оценке эффективности деятельности Государственного унитарного предприятия Саратовской области «Бизнес-инкубатор Саратовской области»

Бизнес-инкубатор:

Государственное унитарное предприятие

Саратовской области

«Бизнес-инкубатор Саратовской области»

Юридический адрес: 410012, Саратовская область, г. Саратов, ул. Краевая, 85

Почтовый адрес: 410012, Саратовская область, г. Саратов, ул. Краевая, 85

Тел.: (8452) 25-54-78

e-mail: office@saratov-bi.ru

сайт: www.saratov-bi.ru

Исполнитель:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего

образования «Саратовский национальный исследовательский государственный

университет имени Н.Г. Чернышевского»

Тел.\факс: +7 (8452) 26-16-96

e-mail: rector@sgu.ru

<http://www.sgu.ru>

г. Саратов, 2018 год

Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Общие сведения о проверяемой организации, виды деятельности, органы управления.....	6
2.1. Общие сведения.....	6
2.2. Цели, предмет и виды деятельности.....	8
2.3. Органы управления.....	10
2.4. Сайт.....	11
3. Соответствие бизнес-инкубатора требованиям Приказа Минэкономразвития РФ от 25.03.2015г. № 167	13
3.1. Общая площадь нежилых помещений бизнес-инкубатора.....	13
3.2. Площадь, предназначенная для размещения субъектов малого предпринимательства	14
3.3. Площадь нежилых помещений, предоставленных в аренду одному субъекту малого предпринимательства.....	14
3.4. Соответствие основным требованиям к бизнес-инкубатору.....	14
3.5. Обеспечение оказания бизнес-инкубатором основных и дополнительных услуг.....	15
3.6. Качество менеджмента и эффективность персонала.....	18
3.7. Процессы поиска, оценка перспективности и отбора проектов для размещения в бизнес-инкубаторе.....	20
3.8. Процессы мониторинга и анализа деятельности резидентов бизнес-инкубатора.....	22
3.9. Мониторинг деятельности субъектов малого предпринимательства, пользующихся услугами бизнес-инкубатора	25
4. Организационная эффективность и качество действующих технологий, применяемых организацией, управляющей деятельностью бизнес-инкубатора.....	28
4.1. Организационная структура Бизнес-инкубатора.....	28
4.2. Процессы и технологии в отношении качества.....	29
5. Финансово-экономические показатели эффективности деятельности Бизнес-инкубатора и резидентов Бизнес-инкубатора.....	29
5.1. Процессы и технологии, применяемые организацией, управляющей деятельностью Бизнес-инкубатора.....	30
6. Бизнес-инкубатор, как объект инфраструктуры господдержки предпринимательства.....	32
6.1. Обучающие программы, популяризация и поддержка молодежного предпринимательства	32
6.2. Партнерская сеть и сотрудничество Бизнес-инкубатора с иными организациями.....	33
6.3. Взаимодействие с организациями инфраструктуры поддержки малого предпринимательства.....	35
6.4. Работа со средствами массовой информации.....	37
7. Заключительные положения.....	37
7.1. Выводы.....	38
Приложение № 1.....	39

1. Общие положения

Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Саратовский национальный исследовательский государственный университет им. Н.Г. Чернышевского» проведено исследование эффективности деятельности **Государственного унитарного предприятия Саратовской области «Бизнес-инкубатор Саратовской области»** (далее – Бизнес-инкубатор, Предприятие).

Целью исследования является получение оценки соответствия деятельности Бизнес-инкубатора требованиям, установленным Условиями конкурсного отбора субъектов Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии из федерального бюджета на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, включая крестьянские (фермерские) хозяйства, и требования к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, утвержденными приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 25 марта 2015 г. № 167 «Об утверждении условий конкурсного отбора субъектов Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии из федерального бюджета на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, включая крестьянские (фермерские) хозяйства, и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» (далее - Приказ) для получения оценки эффективности менеджмента и действующих в Бизнес-инкубаторе технологий и бизнес-процессов.

Отдельные части настоящего отчета не могут трактоваться отдельно, а только в связи с полным текстом, принимая во внимание все содержащиеся в нем допущения и ограничения.

При проведении оценки Исполнитель принял следующие допущения, а также установил следующие ограничения и пределы применения полученного результата оценки Объекта:

В соответствии с заключенным договором на оценку Исполнитель и Бизнес-инкубатор не приняли условие взаимной конфиденциальности в отношении информации, содержащейся в отчете.

Настоящий Отчет не может быть использован иначе, чем в соответствии с целями и задачами проведения оценки.

При проведении оценки предполагалось отсутствие каких-либо скрытых факторов, прямо или косвенно влияющих на выводы и заключения Исполнителя по каждому из разделов отчета. Исполнителю не вменялось в обязанность поиск таких факторов.

Исполнитель, используя при проведении исследования документы и информацию, полученные от Бизнес-инкубатора, а также из иных источников, не удостоверяет фактов, изложенных в таких документах или содержащихся в составе такой информации.

Использованные при проведении исследования данные принимаются за достоверные, при этом ответственность за соответствие действительности и формальную силу таких данных несут владельцы источников их получения.

Условия деятельности Бизнес-инкубатора предполагаются полностью соответствующими требованиям законодательства Российской Федерации и иным нормативным актам, за исключением случаев, если настоящим отчетом установлено их несоответствие.

Исполнитель не принимает на себя ответственность за последующие изменения социальных, экономических, юридических и иных условий, которые могут повлиять на результат оценки.

Отчет об оценке содержит профессиональное мнение Исполнителя относительно объекта оценки.

Итоговые выводы Отчета являются действительными исключительно на дату проведения оценки.

Подписавшие настоящий Отчет лица настоящим удостоверяют, что в соответствии с имеющимися данными факты, изложенные в Отчете, верны и соответствуют действительности. В отношении объекта оценки и Бизнес-инкубатора они не имеют никакой личной заинтересованности ни сейчас, ни в перспективе, а также не состоят в родстве, не имеют никаких личных интересов или пристрастности по отношению к лицам, являющимся на дату вступления в силу настоящего отчета руководителями Бизнес-инкубатора и/или лицами, прямо или косвенно влияющими на принимаемые Бизнес-инкубатором решения.

Приведенные анализы, мнения и выводы ограничиваются лишь принятыми предположениями и существующими ограничительными условиями и представляют собой личные профессиональные формулировки.

Оплата услуг Исполнителя не связана с обусловленной или заранее установленной оценкой объекта или с деятельностью по оценке, благоприятствующей интересам Бизнес-инкубатора, с достижением оговоренных результатов и с какими-то ни было иными причинами, кроме как выполнением работ по настоящему Отчету и заключенному договору.

Исполнитель подтверждает, что в период проведения оценки данная информация в указанных источниках существовала. Однако он не несет ответственность за дальнейшие изменения содержания указанных источников.

Проведенная на основе представленных Бизнес-инкубатором данных и данных, полученных Исполнителем самостоятельно из открытых источников (информация, документы и прочее), оценка имела целью установление уровня качества и эффективности деятельности Бизнес-инкубатора.

При оценке эффективности, качества и обоснованности процессов и результатов каждого в отдельности (при необходимости), а так же в целом в отчете использованы следующие градации: высокая, средняя, низкая.

Оценка эффективности деятельности проводилась путем осуществления:

– проверки и анализа учредительных, регистрационных, регламентирующих, плановых, отчетных, бухгалтерских и других документов по форме и содержанию в целях установления законности, правильности и эффективности осуществляемых Бизнес-инкубатором действий и процессов;

– сличения представленных Бизнес-инкубатором документов и данных с соответствующими документами и данными, находящимися в иных открытых источниках информации.

Градации уровня эффективности, качества и обоснованности как отдельных финансово-хозяйственных операций, так и отдельных процессов (процедур) устанавливалась Исполнителем путем формальной, арифметической, логической, экономической, нормативно-правовой, встречной проверок документов, контрольного сличения, обратного счета, аналитической проверки отчетности, сравнения и другими способами.

2. Общие сведения о проверяемой организации, виды деятельности, органы управления

2.1 Общие сведения

Государственное унитарное предприятие Саратовской области «Бизнес-инкубатор Саратовской области» создано в соответствии с распоряжением Правительства Саратовской области от 14 августа 2007 года № 209-Пр «О создании государственного унитарного предприятия «Бизнес-инкубатор Саратовской области».

По состоянию на 01.01.2018г. Бизнес-инкубатор находился в ведомственном подчинении министерства экономического развития Саратовской области (далее – Орган исполнительной власти), которое является учредителем Предприятия.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ		
1.	Тип бизнес-инкубатора	Смешанный
2.	Полное наименование бизнес-инкубатора	Государственное унитарное предприятие Саратовской области «Бизнес-инкубатор Саратовской области»
3.	Организационно-правовая форма бизнес-инкубатора	Государственное унитарное предприятие
4.	Сокращенное наименование бизнес-инкубатора (при наличии)	ГУП СО «Бизнес-инкубатор Саратовской области»
5.	Юридический адрес (указывается в соответствии с учредительными документами)	410012, Саратовская область, г. Саратов, ул. Краевая, 85
6.	Почтовый адрес (указывается место фактического нахождения)	410012, Саратовская область, г. Саратов, ул. Краевая, 85
7.	Руководитель (ФИО, должность, дата вступления в должность)	Директор Марченко Александр Олегович, 16 мая 2017 г.
8.	Главный бухгалтер (ФИО, дата вступления в должность)	Лилюхина Элла Владимировна, 22 июня 2011 г.
9.	Количество штатных сотрудников	31
10.	Контактный телефон (указывается вместе с кодом города)	(8452) 24-54-78
11.	Контактный E-mail	office@saratov-bi.ru
12.	Адрес сайта	www.saratov-bi.ru
13.	Дата ввода в эксплуатацию бизнес-инкубатора (передача на баланс)	1. Литера Б - 19.10.2007г. 2. Литера А - 14.09.2012г. 3. Литера В4Д - 31.10.2012г.
14.	Дата официального открытия (начала работы) бизнес-инкубатора	4 сентября 2007 г.
15.	Дата начала деятельности управляющей компании	4 сентября 2007 г. – дата выдачи свидетельства о гос. регистрации
16.	Дата заключения 1-ого договора с субъектами малого	13 марта 2008 г.

	предпринимательства	
17.	Средняя стоимость аренды 1 кв.м. офисных помещений в месяц/год, с НДС/без НДС, рублей:	Оценочная стоимость 2017 г.: 1 мес.- 426 руб., 1 год – 5112 руб.
18.	Средняя стоимость аренды 1 кв.м. производственных помещений в месяц/год, с НДС/без НДС, рублей	Оценочная стоимость 2017 г.: 1 мес.- 376руб., 1 год – 4512 руб.
19.	Общая площадь бизнес-инкубатора, кв.м.	2623
20.	Расчетная площадь бизнес-инкубатора, кв.м.	1295,9
21.	Площадь, предназначенная для размещения субъектов малого предпринимательства, кв.м.	1139,0
22.	Соотношение площади предназначенной для размещения субъектов малого предпринимательства (резидентов бизнес-инкубатора) и расчетной площади бизнес-инкубатора (рассчитывается как отношение п. 21 к п. 20, умноженное на 100: п. 22= (п. 21/п.20)*100)	87
23.	Учредители (наименование юридического лица, доля в уставном капитале)	Министерство экономического развития Саратовской области
24.	Уполномоченный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственный за создание и деятельность бизнес-инкубатора	Министерство экономического развития Саратовской области
25.	Является ли бизнес-инкубатор членом каких-либо объединений, ассоциаций, партнерств и т.п., если да, то каких (перечислить)	Союз «Торгово-промышленная палата Саратовской области»

2.2. Цели, предмет и виды деятельности

Предприятие создано в целях удовлетворения общественных потребностей в результатах его деятельности, а именно: формирование благоприятного предпринимательского климата для активизации процесса создания новых и развития действующих субъектов малого предпринимательства Саратовской области, вовлечение российских субъектов малого и среднего предпринимательства в деловую, технологическую, научно-исследовательскую кооперацию с использованием европейской сети поддержки предпринимательства.

Для достижения этих целей Предприятие осуществляет в установленном законодательством Российской Федерации порядке следующие виды деятельности:

- предоставление в аренду (субаренду) субъектам малого предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого предпринимательства, нежилых помещений, оборудования, мебели, инвентаря;
- оказание услуг по использованию инфраструктуры Предприятия субъектами малого предпринимательства;
- осуществление технической эксплуатации зданий и сооружений предприятия;
- обеспечение доступа субъектов малого предпринимательства к информационным базам данных и программно-аппаратным комплексам;
- содействие субъектам малого предпринимательства в подготовке учредительных документов и документов, необходимых для государственной регистрации юридических лиц;
- создание централизованной бухгалтерии для начинающих предпринимателей;
- оказание методической и консультационной помощи субъектам малого предпринимательства;
- осуществление маркетинговых услуг для субъектов малого предпринимательства;
- информационная, рекламно-издательская и полиграфическая деятельность;
- оказание услуг по хранению;
- проведение экспертиз;
- деятельность в области производства и социальной сферы;
- оказание содействия субъектам малого предпринимательства в получении кредитов и банковских гарантий;
- повышение образовательного уровня субъектов малого предпринимательства в рамках предпринимательской деятельности;
- консультационные услуги по вопросам налогообложения, бухгалтерского учета, кредитования, правовой защиты и развития

предприятия, бизнес-планирования, таможенного регулирования и законодательства Европейского союза.

- организация и проведение выставок, семинаров и конференций;
- торгово-закупочная деятельность;
- оказание услуг в сфере общественного питания;
- абонементное обслуживание субъектов малого предпринимательства средствами связи и вычислительной техники;
- почтово-секретарские услуги;
- поиск инвесторов и посредничество в контактах с потенциальными деловыми партнерами;
- приобретение и предоставление информации для субъектов малого предпринимательства по актуальным вопросам (специализированная печатная продукция);
- информационно-ресурсное обеспечение процессов внедрения новых технологий для субъектов малого предпринимательства;
- информационно-ресурсное сопровождение действующих и создаваемых малых предприятий, деятельность которых направлена на обеспечение условий внедрения экологически безопасных технологических процессов, обеспечение условий для соблюдения установленных нормативов и правил управления окружающей средой;
- поиск, оценка перспективности и отбор проектов для размещения в бизнес – инкубаторе;
- мониторинг и анализ последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов бизнес – инкубатора на рынок;
- внесение рекомендаций и принятие мер, направленных на развитие проекта;
- анализ эффективности деятельности компаний, являвшихся резидентами бизнес – инкубатора в условиях реального рынка и оказание им консалтинговых услуг;
- проведения делового, технологического и научно–исследовательского аудита субъектов малого и среднего предпринимательства;
- создание экспертного сообщества для оценки проектов;
- рекламно – просветительская деятельность в сфере предпринимательства и повышения бизнес – активности населения;
- создание партнерской сети сервисных организаций, необходимых для деятельности резидентов бизнес – инкубатора, содействие в поиске потенциальных деловых, технологических и научно – исследовательских партнеров;
- ведение базы данных резидентов и внешних потребителей услуг бизнес – инкубатора;
- взаимодействие с организациями, оказывающими государственную поддержку субъектам малого предпринимательства Саратовской области;
- взаимодействие с некоммерческими организациями региона,

выражающими интересы субъектов малого предпринимательства, и структурными подразделениями указанных организаций;

- работа с молодежью с целью развития молодежного предпринимательства;

- деятельность в сфере образования для взрослых и прочие виды образования.

Все вышеперечисленные виды деятельности осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Право Предприятия осуществлять деятельность, на которую в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется специальное разрешение – лицензия, возникает у Предприятия с момента ее получения или в указанный в ней срок и прекращается по истечении срока ее действия, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

2.3. Органы управления

Предприятие возглавляет Руководитель (директор), назначаемый на эту должность Органом исполнительной власти в порядке, установленном действующим законодательством.

Права и обязанности Руководителя, а также основания для расторжения трудовых отношений с ним регламентируются трудовым договором, заключаемым между Руководителем и Органом исполнительной власти по согласованию с комитетом по управлению имуществом Саратовской области.

Изменение и прекращение трудового договора с Руководителем осуществляется в порядке, установленном трудовым законодательством Российской Федерации, Органом исполнительной власти по согласованию с комитетом по управлению имуществом Саратовской области Саратовской области.

Руководитель действует от имени Предприятия без доверенности, добросовестно и разумно представляет его интересы на территории Российской Федерации и за ее пределами.

Руководитель действует на принципе единоначалия и несет ответственность за последствия своих действий в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящим Уставом и заключенным с ним трудовым договором.

Руководитель признается заинтересованным в совершении Предприятием сделки в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Директор не вправе быть учредителем (участником) юридического лица, занимать должности и заниматься другой оплачиваемой деятельностью в государственных органах, органах местного самоуправления, коммерческих и некоммерческих организациях, кроме преподавательской, научной и иной

творческой деятельности; заниматься предпринимательской деятельностью, быть единоличным исполнительным органом или членом коллегиального исполнительного органа коммерческой организации, за исключением случаев, если участие в органах коммерческой организации входит в должностные обязанности директора, а также принимать участие в забастовках.

Директор в установленном законом порядке несет ответственность за убытки, причиненные Предприятию его виновными действиями (бездействием), в том числе утраты имущества Предприятия.

Состав и объем сведений, составляющих служебную или коммерческую тайну, а также порядок их защиты определяются руководителем Предприятия в соответствии с законодательством.

2.4. Сайт

Бизнес-инкубатор имеет собственный официальный сайт в сети Интернет (www.saratov-bi.ru), на котором отражена информация о его деятельности.

Сайт Предприятия соответствует п. 13.2.23 Приказа и отражает всю необходимую информацию для субъектов малого предпринимательства.

В соответствующих разделах сайта размещена важная информация об истории создания, целях и задачах Бизнес-инкубатора, а также вся необходимая для организации деятельности предпринимателей нормативно-правовая, справочная и методическая документация, информация о мерах государственной поддержки субъектов малого бизнеса, а также баннеры и ссылки на Интернет-ресурсы, связанные с развитием и поддержкой предпринимательства в Саратовской области, и сайты органов исполнительной власти региона.

На сайте подробно освещены условия участия в конкурсе на право заключения договоров аренды офисных и производственных помещений по льготным арендным ставкам, а также пакет услуг, которые начинающий предприниматель получает, став резидентом Бизнес-инкубатора. Представлена информация о направлениях деятельности резидентов, сотрудников и экспертов, а также каталог платных услуг.

На сайте представлены услуги, оказываемые Предприятием на платной и безвозмездной основе.

Новостная лента актуализируется достаточно часто. Обратная связь с предпринимателями налажена через соответствующий раздел в главном меню, а также по «Горячей линии» и подписку через социальные сети; действует электронная регистрация на мероприятия, организованные Бизнес-инкубатором.

Таким образом, информативность данного Интернет-ресурса находится на высоком уровне, что, несомненно, способствует укреплению делового имиджа и эффективной работе Бизнес-инкубатора не только с

действующими субъектами малого бизнеса, но и с новыми потенциальными резидентами, организациями-партнерами и с органами исполнительной власти, ответственными за развитие и поддержку в регионе малого бизнеса.

**3 Соответствие бизнес-инкубатора требованиям Приказа
Минэкономразвития РФ от 25 марта 2015 г. № 167 «Об
утверждении условий конкурсного отбора субъектов Российской
Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии из
федерального бюджета на государственную поддержку малого и
среднего предпринимательства, включая крестьянские
(фермерские) хозяйства, и требований к организациям,
образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и
среднего предпринимательства»**

3.1. Общая площадь нежилых помещений бизнес-инкубатора

Бизнес-инкубатор располагается вблизи исторического центра г. Саратова по адресу: ул. Краевая, д. 85, в трех корпусах – Литера А, Литера Б, Литера В4Д. Здание является областной собственностью и предоставлено ГУП СО «Бизнес-инкубатор Саратовской области» на праве хозяйственного ведения. Два корпуса Бизнес-инкубатора являются объектом исторического наследия Саратовской области, вновь вводились в эксплуатацию после восстановительных работ:

Литера строения по адресу: г. Саратов, ул. Краевая, д. 85	Распоряжение комитета по управлению имуществом Саратовской области	Акт о приеме-передаче здания	Свидетельство о гос. регистрации права за предприятием
А	от 15.08.2012г. № 599-р	от 14.09.2012г. № 48	от 22.08.2012г.
Б	от 16.10.2007г. № 667-р	от 19.10.2007г. № 119	от 28.04.2008г.
В4Д	от 22.10.2012г. № 740-р	от 31.10.2012г. № 49	от 06.11.2012г.

Общая площадь Бизнес-инкубатора составляет 2623,0 кв.м., что соответствует требованиям Приказа.

Все офисные и производственные помещения находятся в удовлетворительном техническом состоянии и соответствуют целям, для которых их предполагается использовать.

Территория здания огорожена по всему периметру кованой оградой, по стилистике соответствующей облику восстановленных памятников архитектуры. Въезд на территорию предприятия оборудован шлагбаумом и КПП с триммером. Осуществляется круглосуточная охрана Предприятия охранным агентством. На территории Бизнес-инкубатора имеются 2 парковки для 45 машин.

3.2. Площадь, предназначенная для размещения субъектов малого предпринимательства

Согласно п. 13.2.4. Приказа площадь, предназначенная для размещения субъектов малого предпринимательства, должна составлять не менее 85% от полезной площади Бизнес-инкубатора, а оставшаяся часть площади может предоставляться организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого предпринимательства.

Площадь Бизнес-инкубатора, предназначенная для размещения субъектов малого предпринимательства составляет 1139,0 кв.м., то есть 87% от расчетной площади бизнес-инкубатора - 1295,9 кв.м., что соответствует требованиям Приказа.

На оставшейся части площади расположены офисы организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства: АО «Гарантийный фонд для субъектов малого предпринимательства Саратовской области» и НО «Фонд содействия развитию венчурных инвестиций в малые предприятия научно-технической сферы Саратовской области».

3.3. Площадь нежилых помещений, предоставленных в аренду одному субъекту малого предпринимательства

В соответствии с пунктом 13.2.7 Приказа площадь нежилых помещений, предоставленных в аренду одному субъекту малого предпринимательства, не превышает 15% от площади нежилых помещений бизнес-инкубатора, предназначенной для размещения субъектов малого предпринимательства.

3.4. Соответствие основным требованиям к бизнес-инкубаторам

В соответствии с пунктом 13.2.13 Приказа Бизнес – инкубатор соответствует следующим основным требованиям:

- в Бизнес-инкубаторе оборудовано 153 рабочих места;
- не менее 80% рабочих мест оснащено компьютером, принтером и телефоном с выходом на городскую линию и междугородную связь;
- рабочие места Бизнес-инкубатора обеспечены доступом в сеть Интернет;
- имеется в наличие оргтехника для коллективного доступа: факс, копировальный аппарат, сканер, цветной принтер, телефонная мини - АТС;
- имеются оборудованные мебелью, телефоном и проектором переговорная комната и конференц-зал.

Все субъекты малого предпринимательства, размещенные в Бизнес-инкубаторе, осуществляют виды деятельности, не запрещенные Приказом.

3.5. Обеспечение оказания бизнес-инкубатором основных и дополнительных услуг

Обеспечение оказания основных услуг

Бизнес-инкубатор оказывает резидентам комплекс услуг, способствующих развитию и продвижению их компаний на рынке, в том числе:

- предоставление в аренду (субаренду) субъектам малого предпринимательства и организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе участникам инновационных территориальных кластеров, включенных в перечень субъектов Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии из федерального бюджета на реализацию комплексных инвестиционных проектов по развитию инновационных территориальных кластеров, предусмотренный приложением к Правилам предоставления и распределения субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов на реализацию комплексных инвестиционных проектов по развитию инновационных территориальных кластеров, приведенным в приложении N 6 к государственной программе "Экономическое развитие и инновационная экономика", утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. N 316, нежилых помещений бизнес-инкубатора в порядке и на условиях, определенных требованиями настоящих Условий и требований;
- почтово-секретарские услуги;
- консультационные услуги по вопросам предпринимательской деятельности: регистрация юридического лица, налогообложение, бухгалтерский учет, кредитование, правовая защита и развитие предприятия, бизнес-планирование;
- предоставление доступа к информационным базам данных, необходимым для резидентов бизнес-инкубатора;
- подготовка учредительных документов и документов, необходимых для государственной регистрации юридических лиц;
- маркетинговые и рекламные услуги;
- помощь в получении кредитов и банковских гарантий;
- поиск инвесторов и посредничество в контактах с потенциальными деловыми партнерами;
- поддержка при решении административных и правовых проблем, в том числе составление типовых договоров;
- подготовка профилей субъектов малого и среднего предпринимательства с предложениями о деловом, технологическом и научно-исследовательском

сотрудничестве для размещения в европейской сети поддержки предпринимательства;

- организация и проведение семинаров, деловых встреч, информационных мероприятий, круглых столов, конференций и иных публичных мероприятий, направленных на популяризацию возможностей европейской сети поддержки предпринимательства;
- содействие в организации участия субъектов малого и среднего предпринимательства в международных бизнес – миссиях, направленных на налаживание делового, технологического и научно– исследовательского сотрудничества;
- приобретение специализированной печатной продукции;
- предоставление услуг по повышению квалификации и обучению.

Обеспечение оказания дополнительных услуг

Предприятие осуществляет также следующие функции:

- реализация следующих процессов: поиск, оценка перспективности и отбор проектов для размещения в бизнес-инкубаторе; мониторинг и анализ последовательности и эффективности шагов в создании стратегии выхода резидентов бизнес-инкубатора на рынок (маркетинг, финансовое планирование, разработка технологии, создание команды); внесение рекомендаций и принятие мер, направленных на развитие проекта; анализ эффективности деятельности компаний, являвшихся резидентами бизнес-инкубатора, в условиях реального рынка и оказание им консалтинговых услуг;
- создание экспертного сообщества для оценки проектов;
- рекламно-просветительская деятельность в сфере предпринимательства и повышение бизнес-активности населения;
- обучение основам предпринимательской деятельности и переквалификация населения;
- создание партнерской сети сервисных организаций, необходимых для деятельности резидентов бизнес-инкубатора;
- ведение базы данных резидентов и внешних потребителей услуг бизнес-инкубатора;
- взаимодействие с организациями, оказывающими государственную поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства субъекта Российской Федерации;
- взаимодействие с некоммерческими организациями региона, выражающими интересы субъектов малого и среднего предпринимательства, и структурными подразделениями указанных организаций;
- организация площадки для встреч субъектов малого и среднего предпринимательства;
- работа с молодежью с целью развития молодежного предпринимательства; предоставление информации и контактных данных о международных и российских производителях, проектах и предложениях

- предоставление информации о стандартах качества, технических регламентах, сертификации, лицензирования и иных требований Европейского союза и других стран;
- осуществление информационного обмена коммерческими, технологическими и научно– исследовательскими запросами и предложениями;
- распространение информации о заинтересованных иностранных и российских компаниях и их намерениях;
- техническая эксплуатация здания (части здания) бизнес-инкубатора.

3.6. Качество менеджмента и эффективность персонала

Основным из составляющих качества менеджмента Бизнес-инкубатора является соответствие специалистов требованиям занимаемых должностей.

Директором Бизнес-инкубатора в начале 2017 года являлась Орлова Олеся Николаевна, имеющая высшее образование по специальности «Юриспруденция». В 2013 году О.Н. Орлова прошла «Профессиональную переподготовку управленческих кадров для организации народного хозяйства РФ в соответствии с Государственным планом подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства РФ» в ФГБОУ ВПО "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (РАНХиГС)», а также учебный курс «English International» в НОУ «Школа Бизнеса Диполь». Протоколом государственной экзаменационной комиссии ФГБОУ ВПО «Саратовский государственный университет им. Н.Г. Чернышевского» от 14.05.2015 № 09 Орловой О.Н. присвоена квалификация Магистр по специальности «Менеджмент». В 2015 году на базе Российского агентства поддержки малого и среднего бизнеса Орлова О.Н. успешно закончила программы обучения «Принципы разработки и внедрения системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2008. Применение в деятельности организации», «Внутренний аудитор системы менеджмента качества. Требования стандарта ISO 19011:2011».

Исполняющим обязанности директора на период отсутствия О.Н. Орловой являлась начальник общего отдела Яковлева Ангелина Витальевна, имевшая высшее образование по специальности «Статистика». В 2013 году А.В. Яковлева прошла обучение в НОУ "Школа Бизнеса Диполь" по курсу "Управление проектами".

С 16 мая 2017 г. директором предприятия назначен Марченко Александр Олегович, имеющий высшее образование по специальности «менеджмент» (29.06.2001 года Волгоградской академией государственной службы выдан диплом ДВС 0704905, присуждена квалификация «менеджер»). В ноябре 2016 года прошел обучение по образовательной программе «Управленческое мастерство: развитие региональных команд» в Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. В июне 2017 года получил удостоверение СИСТЕМЫ «МСК» о том, что он соответствует всем требованиям, предъявляемым к внутренним аудиторам и имеет право проведения внутренних проверок системы менеджмента качества организации на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования». В июле 2017 года получил сертификат участника летней школы по развитию и поддержке предпринимательства «HSE (SUN) 2017» в Национальном Исследовательском Университете Высшей Школе Экономике. В августе 2017 года прошел курс обучения по программе «Преподавание интернет-предпринимательства» в Фонде развития интернет-инициатив. В августе 2018г. прошел повышение квалификации по программе «Управление инвестиционными проектами, реализуемыми на принципах государственно-частного партнерства» в Институте развития государственно-частного партнерства. В октябре 2018г. прошел повышение квалификации по программам «Введение в методику квалификационной оценки предприятий и составление индивидуальных карт развития (ИКР) предприятий», «Введение в методику экспресс-оценки индекса технологической готовности (ИТГ)», «Введение в методику анализа потенциала предприятия (АПП)» в Федеральном

государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»».

В штатном расписании Бизнес-инкубатора в 2017 году имелась ставка менеджера проектов и ставка старшего менеджера проектов для работы с субъектами малого предпринимательства, пользующимися услугами бизнес-инкубатора. В 2017 году ставку старшего менеджера проектов занимала Горкина Елена Николаевна (образование высшее, диплом Федерального государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И.Вавилова», квалификация экономист по специальности «Экономика и управление аграрным производством», другую занимала Левко Анастасия Валерьевна (имеет высшее образование, квалификацию «Бакалавр», направление подготовки «42.03.02 Журналистика», диплом выдан Федеральным государственным бюджетным учреждением высшего образования «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г.Чернышевского»).

В обязанности старшего менеджера и менеджера проектов Бизнес-инкубатора входило:

- разработка и согласование с руководителями предприятий-резидентов концепций, целей и основных этапов реализации проектов;
- подготовка планов расходов, доходов, движения денежных средств проектов;
- ведение отчетной документации по проектам;
- ведение базы данных резидентов и внешних потребителей услуг Бизнес – инкубатора;
- организация реализации проектов в соответствии с планами работ;
- организация площадки для встреч субъектов малого предпринимательства;
- поиск потенциальных инвесторов проектов, подготовка и проведение презентаций проектов перед потенциальными инвесторами, на выставках и форумах;
- координация работы участников проектных групп (предприятий-резидентов);
- контроль качества выполнения работ по проектам участниками проектных групп (предприятий-резидентов);
- инициация проведения совещаний и их планирование по ходу выполнения проектов;
- формирование и согласование промежуточных и итоговых отчетов по проектам с заместителем директора;
- сбор и анализ данных по проектам в соответствии с установленными формами и в заданные сроки;
- организация учебного процесса для участников проектных групп (предприятий-резидентов).
- поиск производственных площадей под нужды проектов;
- предоставление своевременной и достоверной отчетности о проделанной работе руководству ГУП СО «Бизнес-инкубатор Саратовской области» по установленным формам;
- представление интересов Предприятия, участие в различного рода мероприятиях;
- поиск и подборка информации по заданиям руководства, в том числе и проведение маркетинговых исследований.

3.7 Процессы поиска, оценка перспективности и отбора проектов для размещения в бизнес – инкубаторе

Процессы и технологии, применяемые организацией, управляющей деятельностью Бизнес-инкубатора, регламентируются Приказом министерства экономического развития Саратовской области от 21 июня 2017 года № 1164 «Об установлении требований к областному бизнес-инкубатору», постановлением Правительства Саратовской области от 27 марта 2014 года 184-П «О реализации подпрограммы «Развитие малого и среднего предпринимательства в Саратовской области» и постановлением Правительства Саратовской области от 11 октября 2013 года № 546-П «О государственной программе Саратовской области «Развитие экономического потенциала и повышение инвестиционной привлекательности региона до 2020 года».

Под процессами инкубирования резидентов понимается комплекс мероприятий, направленных на устойчивое всестороннее развитие предприятия при поддержке специалистов Бизнес-инкубатора.

Основная цель процесса инкубирования заключается в создании наиболее эффективных условий для развития предприятия от стадии его становления до полноценного выхода на рынок в качестве действующего и прибыльного бизнеса.

Процесс инкубирования малого предприятия включает в себя три стадии:

- поиск и отбор перспективных проектов;
- непосредственно инкубирование, «взрачивание» малой компании;
- выход предприятия из Бизнес-инкубатора.

Предоставление Бизнес-инкубатором нежилых помещений субъектам малого предпринимательства

Извещение о проведении конкурса размещается Бизнес-инкубатором на официальном сайте торгов <http://www.torgi.gov.ru> и на сайте самого Бизнес-инкубатора <http://www.saratov-bi.ru/>, а также в социальных сетях.

В целях эффективности поиска перспективных проектов Предприятием проводится мониторинг и выявление субъектов МСП, нуждающихся в поддержке. В результате прямых обращений представителей малого бизнеса, общения с предпринимателями на бизнес-площадках, семинарах, круглых

столах, а также с помощью общественных организаций производится поиск и информирование потенциальных резидентов Бизнес-инкубатора.

Для проведения конкурса создается конкурсная комиссия.

В состав членов конкурсной комиссии Саратовского областного бизнес-инкубатора входят представители Министерства экономического развития области, регионального отделения общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», а также представители бизнес-инкубатора.

Членами комиссии не могут быть физические лица, лично заинтересованные в результатах конкурсов (в том числе физические лица, подавшие заявки на участие в конкурсе или состоящие в штате организаций, подавших указанные заявки), либо физические лица, на которых способны оказывать влияние участники конкурса и лица, подавшие заявки на участие в конкурсе (в том числе физические лица, являющиеся участниками (акционерами) этих организаций, членами их органов управления, кредиторами участников конкурсов).

Конкурсная комиссия на основании Приказа ФАС № 67 от 10.02.2010 г. «О порядке проведения конкурсов или аукционов на право заключения договоров аренды, договоров безвозмездного пользования, договоров доверительного управления имуществом, иных договоров, предусматривающих переход прав в отношении государственного или муниципального имущества, и перечне видов имущества, в отношении которого заключение указанных договоров может осуществляться путем проведения торгов в форме конкурса», принимает конкурсные заявки и оценивает их по установленным критериям.

Критериями оценки заявок на участие в конкурсе являются:

- описание преимуществ товара или услуги в сравнении с существующими аналогами (конкурентами),
- финансовая, операционная (планирование продаж), маркетинговая (реклама) стратегия развития субъекта малого предпринимательства,
- прогнозируемые изменения финансовых результатов и количества рабочих мест,
- срок окупаемости проекта.

Победители конкурса становятся резидентами Бизнес-инкубатора. Ставки арендной платы для субъектов малого предпринимательства – резидентов Бизнес-инкубатора по договорам аренды нежилых помещений в Саратовском областном Бизнес-инкубаторе устанавливаются Законом Саратовской области «Об имущественной поддержке субъектов малого предпринимательства Саратовской области, арендующих нежилые

помещения в организации инфраструктуре поддержки СМП, учрежденных органом государственной власти области, осуществляющих поддержку предпринимателей на ранней стадии их деятельности» от 30 сентября 2009 г. N 132-ЗСО (с последующими изменениями) в следующих размерах:

в первый год аренды – 40%;

во второй год аренды – 60%;

в третий год аренды – 80% от рыночной стоимости арендных платежей, определяемой на основании отчета независимого оценщика.

На этапе инкубирования резиденту Бизнес-инкубатора оказывается комплекс услуг, способствующих развитию и продвижению его компании на рынке. *(Полный перечень услуг, предоставляемых резидентам Бизнес-инкубатора приведен в Главе 3, раздел 3.5 настоящего Отчета).*

Все вышеперечисленные услуги предоставляются резидентам Бизнес-инкубатора на безвозмездной основе, что позволяет существенно сократить издержки на создание и развитие собственного бизнеса на первоначальной стадии его становления. Процесс развития бизнеса резидента курирует менеджер проектов инкубатора – сотрудник, целью работы которого является всесторонняя поддержка создания из небольшой начинающей компании серьезного отлаженного бизнеса, готового выйти из стен Бизнес-инкубатора.

Необходимо отметить, что работа резидентов и менеджеров Бизнес-инкубатора в отношении проектов и бизнес-планов проходит с учетом особенностей паспорта региона с указанием статистической информации по экономическому, демографическому и социальному блокам с механизмом актуализации информации.

3.8. Процессы мониторинга и анализа деятельности резидентов бизнес-инкубатора

В целях создания стратегии выхода резидентов бизнес-инкубатора на рынок, внесения рекомендаций и принятия мер, направленных на развитие проекта, специалисты Предприятия проводят мониторинг основных показателей деятельности предприятий-резидентов. Для этого в договор аренды нежилого помещения включается форма отчета, который предприниматели должны ежемесячно предоставлять сотрудникам бизнес-инкубатора, ответственным за работу с резидентами (представлена ниже).

Наименование показателя	Комментарии	Месяц 201_ г.	
		План	Факт
Выручка организации-арендатора/ сумма дохода			

ИП, всего (тыс.руб.):			
- от продажи продукции			
- от оказания услуг			
<i>Справочно: - от экспортных операций</i>			
Объем налоговых отчислений, вкл. сборы, всего (тыс.руб.):			
в том числе по видам:			
- налог на прибыль			
- НДС, акцизы (нужное подчеркнуть)			
- НДФЛ			
- УСН (6% или 15%), ЕНВД (нужное подчеркнуть)			
- прочие (указать)			
Отчисления во внебюджетные фонды, всего (тыс.руб.)			
Среднесписочная численность работников, всего (чел.):			
Количество штатных работников (заключены трудовые договора)			
Количество вне штатных работников (по договорам ГПХ)			
<i>Справочно: количество работников, рабочие места которых находятся в бизнес-инкубаторе</i>			
Среднемесячная заработная плата работников, всего (тыс.руб.):			
- в т.ч. штатных			
Объем привлеченных инвестиций за отчетный период, всего (тыс.руб.):			
- в т.ч. кредитные ресурсы, займы			
- средства фондов			
- средства бизнес-ангелов и частных инвесторов			
- прочие ресурсы (указать виды)			
Стоимость основных фондов на конец отчетного периода (тыс.руб.)			
Сумма оборотных средств на конец отчетного периода (тыс.руб.)			
% выполнения бизнес-плана в целом			
в т.ч. по конкретному показателю:			
- по выручке			

- по среднемесячной численности занятых			
- по средней заработной плате			
Справочно:			
1. Получено новых патентов (свидетельств) на изобретения, полезные модели, промышленные образцы, компьютерные программы (их номера, даты, на что выдан)			
2. Подано заявок на получение патентов (свидетельств) на изобретения, полезные модели, промышленные образцы, компьютерные программы			
3. Наличие международной кооперации по предлагаемому проекту			
Подпись		/ _____ /	
_____		_____	
М.П.		(расшифровка)	

Данные отчета позволяют оперативно отследить изменения, отклонения фактических данных от бизнес-проекта и вовремя предпринять необходимые действия.

Также арендатор представляет отчетность, с отметкой о получении контролирующим органом, в срок не позднее 5 рабочих дней после истечения законодательно утвержденного срока представления соответствующего отчета контролирующему органу. Отчетность предоставляется Арендатором с периодичностью, законодательно предусмотренной для системы налогообложения на которой находится Арендатор.

Под отчетностью, предоставляемой в указанные выше сроки, понимаются:

- Сведения о среднесписочной численности работников за предшествующий календарный год (форма по КНД 1110018);
- Копия отчета в налоговые органы с отметкой о принятии налоговым органом (ксерокопия, заверенная подписью руководителя юр. лица/индивидуальным предпринимателем, скрепленная печатью), а именно - налоговая декларация по налогу на добавленную стоимость; налоговая декларация по налогу на прибыль; декларация по налогу, уплачиваемому в связи с применением упрощенной системы налогообложения; бухгалтерская (финансовая) отчетность за отчетный период (баланс с приложениями (отчетами, расшифровками)), а также налоговые декларации по другим налогам, имеющим существенное значение в отчислениях Арендатора;
- Копия расчетной ведомости фонда социального страхования (Форма – 4 ФСС) с отметкой о принятии органом социального страхования (ксерокопия, заверенная подписью руководителя юр. лица/индивидуальным предпринимателем, скрепленная печатью);
- Копия отчета в Пенсионный фонд по форме РСВ-1 ПФР с отметкой о принятии пенсионным фондом (ксерокопия, заверенная подписью руководителя юр. лица/индивидуальным предпринимателем, скрепленная печатью). Копия отчёта предоставляется без сведений индивидуального (персонифицированного) учета работников (застрахованных лиц) (Разделы 5, 6).

В процессе бизнес – инкубирования, члены комиссии по оценке выполнения арендаторами бизнес-инкубатора показателей бизнес – планов, победивших по результатам открытого конкурса на право аренды помещений, оценивают полноту выполнения резидентами заявленных показателей, руководствуясь Положением «О комиссии по оценке выполнения арендаторами Государственного унитарного предприятия Саратовской области «Бизнес-инкубатор Саратовской области» показателей бизнес – планов, победивших по результатам открытого конкурса на право аренды помещений», утвержденным приказом от 09.06.2017г. № 32 ОД.

3.9. Мониторинг деятельности субъектов малого предпринимательства, пользующихся услугами бизнес-инкубатора

Деятельность в отношении выпускников Бизнес-инкубатора ведется на основании Положений «О системе пост-инкубирования» и «О системе мониторинга субъектов малого предпринимательства – резидентов-

выпускников ГУП СО «Бизнес-инкубатор Саратовской области» от 31.05.2012 г.

Под резидентами-выпускниками, вышедшими из ГУП СО «Бизнес-инкубатор Саратовской области» понимаются юридические лица и физические лица в качестве индивидуальных предпринимателей, зарегистрированные на территории Саратовской области, являющиеся субъектами малого предпринимательства, с которыми были заключены договоры аренды помещений по результатам конкурсного отбора, и покинувшие Бизнес-инкубатор в связи с досрочным расторжением договора аренды, либо по окончании его срока.

Под системой мониторинга выпускников следует понимать комплекс мероприятий, направленных на выявление изменений, происходящих в каждом конкретном субъекте малого предпринимательства как в части изменений текущего юридического статуса (банкротство, ликвидация, слияние, поглощение и прочее) и регистрационных данных (смены руководителя, изменения величины уставного капитала и состава учредителей и прочее), так и сбор иной информации, характеризующей процессы, происходящие в юридическом лице.

Мониторинг осуществляется в течение 3 лет с момента выпуска из Бизнес-инкубатора организации или индивидуального предпринимателя, если ранее не поступала информация о ее (его) ликвидации.

Сбор данных происходит путем рассылки по электронной почте информационных анкет выпускника Бизнес-инкубатора. Периодичность направления анкет – один раз в полгода. По окончании анкетирования информация с заполненных анкет обрабатывается и предоставляется руководству предприятия. Ответственным лицом, рассылающим и обрабатывающим анкеты выпускников, является менеджер проектов – консультант.

В ходе оценки результатов деятельности выпускников рассматривается возможность сотрудничества и дальнейшего взаимодействия между выпускником и ГУП СО «Бизнес-инкубатор Саратовской области».

Выпускникам ГУП СО «Бизнес-инкубатор Саратовской области» после выхода из бизнес-инкубатора также обеспечивается доступ к следующим услугам Бизнес-инкубатора:

- участие в мероприятиях, проходящих на площадке Бизнес-инкубатора (семинары, тренинги, круглые столы, конференции, форумы и т.д.);
- рассылка информации о формах государственной поддержки, действующих на территории Саратовской области и за её пределами;

- оповещение о предстоящих бизнес-миссиях, деловых встречах и иных мероприятиях, организуемых Центром поддержки предпринимательства Саратовской области (далее – ЦПП);
- иные услуги.

Выпускники имеют право пользоваться услугами Бизнес-инкубатора в рамках системы пост-инкубирования в течение 3 лет с момента выпуска из Бизнес-инкубатора организации или индивидуального предпринимателя.

Оповещение выпускников происходит путем рассылки по электронной почте приглашений, анонсов мероприятий и иной информации. Периодичность направления писем – по мере поступления информации. Ответственным лицом, рассылающим и обрабатывающим анкеты выпускников, является менеджер проектов – консультант.

С 2012 года в Саратовском Бизнес-инкубаторе работает «Горячая линия» в рамках проекта «Скорая помощь малому бизнесу». Данный проект реализуется специалистами ГУП СО «Бизнес-инкубатор Саратовской области» при поддержке Министерства экономического развития Саратовской области. С 2017 года «Горячая линия» действует в ЦПП, являющимся структурным подразделением бизнес – инкубатора. В рамках проекта лицам, желающим открыть собственное дело, начинающим и действующим предпринимателям бесплатно оказывается консультационная поддержка.

На «Горячую линию» можно обратиться по телефону или электронной почте. Специалисты ЦПП ответят на вопросы о правовой защите, бухгалтерском учете, кадровом делопроизводстве, регистрации и развитии предприятия, направлениях государственной поддержки и т.д. Если для ответа на поставленный вопрос специалисту необходимо дополнительное время, то обратившемуся гражданину предлагается перезвонить в назначенный час для получения развернутого ответа на заданный вопрос.

С целью учета обращений, поступающих на «Горячую линию» сотрудниками ЦПП ведутся журналы фиксации звонков и электронных писем от лиц, желающих получить бесплатную консультацию.

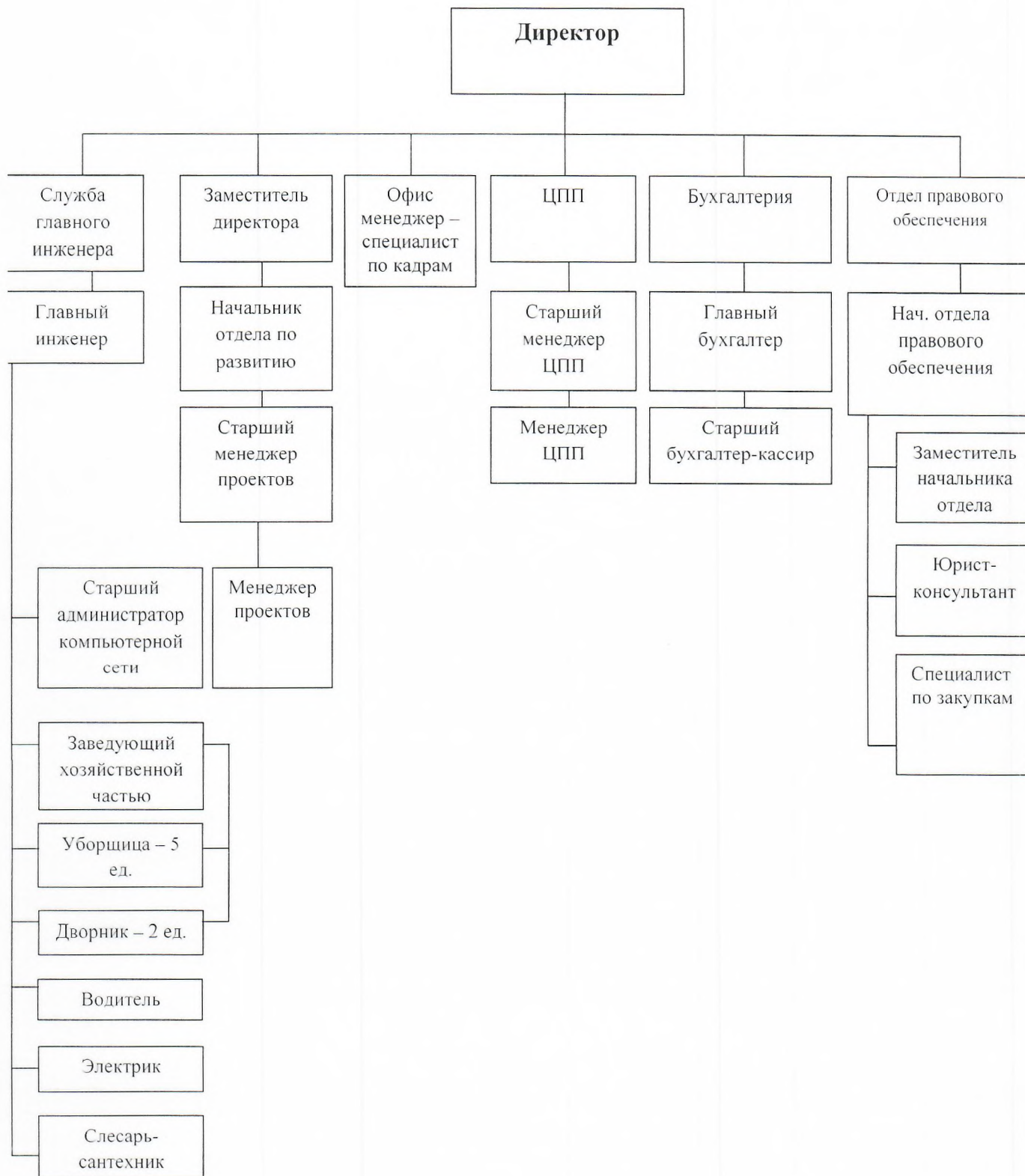
Таким образом, процессы и технологии в отношении проектов резидентов Бизнес-инкубатора охватывают все этапы становления и развития нового предприятия, обеспечивая ему всестороннюю поддержку на этапах инкубирования и постинкубирования. Система мониторинга деятельности субъектов малого предпринимательства помогает оперативно получать информацию о деятельности, как действующих резидентов Предприятия, так и выпускников.

Следовательно, весь комплекс основных и дополнительных услуг, оказываемых ГУП СО «Бизнес-инкубатор Саратовской области», соответствует перечню услуг, утвержденному Приказом и способствует развитию проектов и конкурентоспособности резидентов Предприятия.

Согласно вышеуказанному, квалификация руководящих сотрудников Бизнес-инкубатора и сотрудников, прямо задействованных в процессах бизнес-инкубирования, соответствует требованиям Приказа (п. 13.2.19. и 13.2.22.).

4. Организационная эффективность и качество действующих технологий, применяемых организацией, управляющей деятельностью Бизнес-инкубатора

4.1 Организационная структура Бизнес-инкубатора



4.2. Процессы и технологии в области качества

В 2015 году немецким органом по сертификации систем менеджмента DQS-UL (международным холдингом по аудиту и сертификации) был проведен внешний аудит системы менеджмента качества ГУП СО «Бизнес-инкубатор Саратовской области».

По итогам аудита было получено подтверждение того, что система менеджмента качества Бизнес-инкубатора отвечает требованиям стандарта ISO 9001:2008, а также был получен сертификат с регистрационным номером 506139 QM08, срок действия которого до 14.09.2018г.

В ноябре 2016 года в ГУП СО «Бизнес-инкубатор Саратовской области» органом по сертификации систем менеджмента DQS-UL был проведен первый инспекционный аудит системы менеджмента качества, который не выявил несоответствия деятельности предприятия требованиям стандарта ISO 9001:2008.

В июне 2017 года предприятием получен сертификат соответствия системы менеджмента качества в отношении образовательных и консалтинговых услуг, развития межрегионального сотрудничества, развития сети бизнес – инкубаторов ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования». Срок действия сертификата с 30.06.2017г. по 29 июня 2020г.

Методология системы менеджмента качества (СМК) базируется на принципах системного и процессного подходов. Выполнение всех процессов для всех элементов организационной структуры документируется. Все структуры в Бизнес-инкубаторе взаимосвязаны и полностью охватывают организацию и все процессы.

Таким образом, организационная деятельность Саратовского областного Бизнес-инкубатора является эффективной и находится на высоком уровне.

5. Финансово-экономические показатели эффективности деятельности Бизнес-инкубатора и резидентов Бизнес-инкубатора

На 01.01.2018 г. в Бизнес-инкубаторе размещалось 39 резидентов, которыми было создано 67 рабочих мест. Резиденты осуществляли деятельность в следующих отраслях:

- издательская деятельность;
- производство прочих готовых металлических изделий;
- производство удобрений;
- обработка отходов резины;
- деятельность по оказанию туристических услуг;
- консультирование по вопросам коммерческой деятельности;
- деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов;

- научные исследования и разработки в области естественных и технических наук;
- прочая зрелищно-развлекательная деятельность;
- техническое обслуживание и ремонт офисных машин и вычислительной техники;
- деятельность в области телефонной связи;
- деятельность в области права, бухгалтерского учета и аудита;
- деятельность в области электросвязи;
- производство теплообменных устройств, промышленного холодильного оборудования;
- производство экспертиз и технических исследований;
- услуги по сопровождению участия в государственных и коммерческих закупках;
- навигационно – информационные услуги и сервисы;
- производство и продажа 3D принтеров для систем образования (школы, институты);
- монтаж и дальнейшее обслуживание автоматических пожарных систем;
- предоставление услуг удаленного наблюдения за детьми и людьми, которые нуждаются во внешнем наблюдении с точки зрения их безопасности;
- экскурсионные туры по Саратовской области;
- переработка и консервирование фруктов и орехов;
- услуги и прочая деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий.

Годовой оборот субъектов малого предпринимательства, размещенных в Бизнес-инкубаторе в 2017 году составил 67920 тыс. руб. Общий размер налоговых платежей – 4823,4 тыс. руб. Размер налоговых платежей, уплаченных управляющей компанией – 1253,0 тыс. руб.

Уровень средней зарплаты представителей малого бизнеса, размещенных в Бизнес-инкубаторе, – 13,2 тыс. руб.

Уровень средней заработной платы работников предприятий, размещенных в Бизнес-инкубаторе, по отношению к уровню средней заработной платы по Саратовской области составляет 45,9%.

Объем инвестиций, привлеченных субъектами малого бизнеса-резидентами Бизнес-инкубатора из различных источников, за весь период деятельности предприятия составляет свыше 25 000 тыс. рублей.

Таким образом, подтверждаются высокие финансово-экономические показатели эффективности деятельности как самого Бизнес-инкубатора, так и его резидентов.

5.1. Процессы и технологии, применяемые организацией, управляющей деятельностью Бизнес-инкубатора

Процессы и технологии в отношении резидентов

Процессы и технологии, применяемые организацией, управляющей деятельностью Бизнес-инкубатора, регламентируются Положением «О процессах инкубирования субъектов малого предпринимательства – резидентов ГУП СО «Бизнес-инкубатор Саратовской области» от 31.05.2012, Приказом министерства экономического развития Саратовской области от 21 июня 2017 года № 1164 «Об установлении требований к областному бизнес-инкубатору», постановлением Правительства Саратовской области от 27 марта 2014 года 184-П «О реализации подпрограммы «Развитие малого и среднего предпринимательства в Саратовской области» и постановлением Правительства Саратовской области от 11 октября 2013 года № 546-П «О государственной программе Саратовской области «Развитие экономического потенциала и повышение инвестиционной привлекательности региона до 2020 года».

Под процессами инкубирования резидентов понимается комплекс мероприятий, направленных на устойчивое всестороннее развитие предприятия при поддержке специалистов Бизнес-инкубатора.

Основная цель процесса инкубирования заключается в создании наиболее эффективных условий для развития предприятия от стадии его становления до полноценного выхода на рынок в качестве действующего и прибыльного бизнеса.

Процесс инкубирования малого предприятия включает в себя три стадии:

- поиск и отбор перспективных проектов;
- непосредственно инкубирование, «взрачивание» малой компании;
- выход предприятия из Бизнес-инкубатора.

6. Бизнес-инкубатор, как объекта инфраструктуры господдержки предпринимательства

6.1. Обучающие программы, популяризация и поддержка молодежного предпринимательства

В 2017 году Бизнес-инкубатором в рамках исполнения контрактов с министерством экономического развития области были проведены бесплатные обучающие семинары по успешному ведению бизнеса, внедрению стандартов развития конкуренции, технологии построения бренда, интернет – маркетинг и т.п., в рамках которых были обучены 1220 уникальных субъектов малого предпринимательства

В целях развития информированности молодежи о малом бизнесе в Саратовской области более 450 студентов саратовских вузов приняли участие в ознакомительных экскурсиях в бизнес-инкубатор, посетили площадки резидентов предприятия. Представители Областного бизнес-инкубатора провели цикл семинаров для желающих открыть свой бизнес.

Для студентов высших учебных заведений Саратова областной бизнес-инкубатор стал постоянной площадкой для прохождения производственной и преддипломной практики. Некоторые студенты выбрали тему дипломов, связанную с инновационными разработками резидентов инкубатора.

В 2014 году Предприятием была получена образовательная лицензия, разработан ряд программ, направленных на повышение уровня финансовой грамотности бизнес-сообщества области, а также на обучение работе с государственными закупками:

- обучение в рамках Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в 2017 году прошло 210 человека;

- обучение в рамках Федерального закона от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» в 2017 году прошло 90 человек.

На базе Бизнес-инкубатора на постоянной основе проводились бесплатные образовательные мероприятия, направленные на популяризацию предпринимательства.

Кроме того, сотрудники бизнес-инкубатора активно принимают участие в мероприятиях, проводимых компаниями и учреждениями города в поддержку предпринимательства. Активно ведется сотрудничество с Торгово-промышленной палатой Саратовской области, Саратовским

региональным отделением общероссийской общественной организации малого и среднего бизнеса «Опора России».

6.2 Партнерская сеть и сотрудничество Бизнес-инкубатора с иными организациями

Бизнес-инкубатором создана партнерская сеть, налажено сотрудничество и заключены соответствующие соглашения с организациями и компаниями инфраструктуры поддержки малого и среднего бизнеса.

Реестр соглашений о сотрудничестве, действующий в 2017 году:

№№	Дата заключения соглашения	Наименование организации-партнера
1.	10.01.09.	Некоммерческое партнерство «Институты развития малого и среднего бизнеса»
2.	23.11.09.	ОАО «Промсвязьбанк»
3.	16.12.09.	ЗАО Банк ВТБ 24
4.	21.01.10.	ООО «Женский клуб»
5.	10.02.10.	ООО Центр Правовых Технологий «Юрком»
6.	12.03.11.	ООО «Национальный регистрационный центр»
7.	26.04.11.	ООО Аудиторская фирма «Арт-Аудит»
8.	20.06.11.	ООО Коммерческий Банк «Адмиралтейский»
9.	19.10.11.	Негосударственное образовательное учреждение «Открытый молодежный университет» (НОУ ОМУ)
10.	02.11.11.	ОАО Коммерческий Банк «Стройкредит»
11.	15.11.11.	ООО «Актив-Трейд»
12.	17.01.12.	ИП Нестеренко Р.А.
13.	11.04.12.	ИП Клокова Е.С.
14.	11.04.12.	ООО «СВИК»
15.	27.04.12.	ООО «ТорДем»
16.	15.05.12.	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»
17.	19.06.12.	ОАО «Сбербанк России»
18.	21.06.12.	ОАО «Гарантийный фонд для субъектов малого предпринимательства Саратовской области»
19.	22.06.12.	Саратовское региональное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»
20.	09.11.12.	Торгово-промышленная палата Саратовской области
21.	10.01.13.	ЗАО «Российское агентство поддержки малого и среднего бизнеса»
22.	21.01.13.	ОАО «БАНК УРАЛСИБ»
23.	08.04.13.	ЗАО КМБСиР «ЭКСПРЕСС-ВОЛГА»

24	03.07.13.	ФГБОУВПО «Саратовский государственный университет им. Н.Г. Чернышевского»
25	12.07.13.	ООО «Аквитенс»
26	06.08.13.	ООО «Компьютерный аудит»
27	18.11.13.	ООО «Энгельская промышленная компания»
28	20.03.2014	ИП Нестеренко Г.В.
29	21.03.2014	ООО «Исследовательская компания КомСар»
28	16.06.2014	ООО «Партнер»
29	24.06.2014	ООО «ПортЛайн»
30	01.07.2014	ЗАО «Российское агенство поддержки малого и среднего бизнеса»
31	21.02.2015	Управление Ферганской области Министерства внешних экономических связей, инвестиций и торговли Республики Узбекистан
32	31.07.2015	Администрация Марковского муниципального района Саратовской области
33	15.09.2015	ЧОУ ДПО «Центр профессионального развития Альянс»
34	03.08.2016	АО «Банк «Агрос»»
35	27.04.2017	Администрация Марковского муниципального района Саратовской области
36	25.05.2017	Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Саратовской области
37	14.07.2017	ГАУ Саратовской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
38	19.07.2017	ПАО «БИНБАНК»
39	24.07.2017	ПАО Банк «Финансовая корпорация Открытие»
40	24.07.2017	ПАО «Промсвязьбанк»
41	24.07.2017	Акционерный коммерческий банк «Российский капитал»
42	01.08.2017	ПАО «Сбербанк России»
43	02.08.2017	Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк»
44	03.08.2017	Акционерное общество «ЮниКредит Банк»
45	08.08.2017	ПАО «Восточный экспресс банк»
46	09.08.2017	Фонд развития интернет-инициатив
47	28.08.2017	ПАО Банк ЗЕНИТ
48	15.09.2017	ПАО РОСБАНК
49	26.09.2017	МАУ «Бизнес-инкубатор Балаковского муниципального района Саратовской области»
50	16.11.2017	АО Коммерческий Банк «РУБЛЕВ»
51	04.12.2017	МБУ «Центр коллективного пользования»

В 2017 году на базе ГУП СО «Бизнес-инкубатор Саратовской области» начал свою деятельность Центр поддержки предпринимательства Саратовской области (ЦПП). Цель деятельности ЦПП - оказание комплекса услуг, направленных на содействие развитию субъектов малого и среднего предпринимательства в Саратовской области при реализации региональных программ развития и поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства региона.

По итогам 2017 г. ЦПП оказал поддержку 410 субъектам малого и среднего предпринимательства, в рамках предоставления информации, консультаций и обучения.

Сотрудниками ЦПП были оказаны 100 консультационных услуг по «горячей линии» и 781 консультация с привлечением сторонних организаций по 6 направлениям:

- по вопросам финансового планирования
- по вопросам маркетингового сопровождения
- по вопросам патентно-лицензионного сопровождения
- по вопросам правового обеспечения деятельности
- по подбору персонала
- по вопросам информационного сопровождения

В рамках деятельности ЦПП было проведено 16 семинаров, 1 круглый стол и 3 конференции для 507 субъектов малого и среднего предпринимательства Саратовской области.

78 субъектов малого и среднего предпринимательства приняли участие в 4 программах повышения квалификации "223-ФЗ для субъектов МСП" и 1 программе повышения квалификации "Охрана труда на предприятиях МСБ".

46 субъектов малого и среднего предпринимательства приняли участие в бизнес-миссиях и выставках. За период 2017 г. было организовано 2 межрегиональных бизнес-миссии (г.Уфа и г.Тула), 2 выставочно-ярмарочных мероприятия (с участием 20 СМСП в каждом из них).

По результатам проведенных мероприятий в 2017 г. всего было оказано услуг для 1512 СМСП, в т.ч. уникальных - 410 СМСП.

6.3. Взаимодействие с организациями инфраструктуры поддержки малого предпринимательства

В ноябре 2012 г. Министерством экономического развития и инвестиционной политики Саратовской области было принято решение об интеграции организаций государственной поддержки малого предпринимательства области в единый консультационный центр поддержки предпринимательства Саратовской области, который был размещен на базе Областного бизнес-инкубатора. Модель выбранного подхода реализации мероприятия заключается во внедрении принципа «единого окна» оказания услуг для субъектов малого бизнеса области. На базе Государственного унитарного предприятия Саратовской области «Бизнес-инкубатор Саратовской

области» разместились:

А. Некоммерческая организация «Фонд микрокредитования субъектов малого предпринимательства в Саратовской области» (ФМСО), основная задача которой заключается в реализации через механизм финансовой поддержки начинающего и действующего бизнеса посредством предоставления субъектам малого предпринимательства микрозаймов на возвратной и платной основе из средств федерального и областного бюджетов.

Б. ОАО «Гарантийный фонд для субъектов малого предпринимательства Саратовской области», созданный в целях повышения доступности для субъектов малого предпринимательства банковских кредитов, направляемых на пополнение оборотных средств для различных сфер экономики, а также привлечения коммерческих банков к кредитованию субъектов малого предпринимательства.

В. НО «Фонд содействия развитию венчурных инвестиций в малые предприятия в научно-технической сфере Саратовской области», основной задачей которого является развитие в Саратовской области инфраструктуры венчурного (рискового) финансирования субъектов малого предпринимательства в научно-технической сфере.

Г. ООО «Региональный фонд посевных инвестиций Саратовской области», целью которого является финансирование инновационных проектов самой ранней, «посевной» стадии развития.

В результате объединения всех структур господдержки субъектов малого бизнеса в Саратовской области на одной площадке стало возможным создать единый консультационный центр поддержки малого предпринимательства в Саратовской области.

Результатами интеграции организаций государственной поддержки малого предпринимательства в единый консультационный центр поддержки субъектов малого предпринимательства на базе Областного бизнесинкубатора по принципу «единого окна» являются:

- рост количества предпринимателей, которые одновременно воспользовались консультационными услугами нескольких структур государственной поддержки малого бизнеса Саратовской области в среднем на 20% за год;

- рост количества звонков, поступивших на «Горячую линию» единого консультационного центра поддержки малого предпринимательства Саратовской области, на 30%;

- деятельность всех организаций государственной поддержки малого бизнеса Саратовской области в рамках концепции «единого окна».

Специалистами Бизнес-инкубатора в 2017 году было оказано 327 консультационные услуги для субъектов МСП по различным вопросам.

В рамках сотрудничества с данными организациями Бизнес-инкубатором проводятся семинары, круглые столы и прочие мероприятия, на которых предпринимателям дается полная информация о мерах поддержки малого бизнеса в Саратовской области.

6.4 Работа со средствами массовой информации:

В целях удовлетворения широкого общественного и профессионального интереса к деятельности Бизнес-инкубатора и важности проведения информационной политики о значении государственной поддержки субъектов малого предпринимательства, Бизнес-инкубатор уделяет большое внимание модернизации и мониторингу своего официального Интернет-ресурса.

На постоянной основе анонсы мероприятий, а также отчеты об уже проведенных мероприятиях размещались в средствах массовой информации, на сайте предприятия, на официальных страницах бизнес-инкубатора в «ВКонтакте» и в «Facebook».

В течение 2017 года, как и в предыдущие годы, проводились работы по усовершенствованию сайта в части актуализации электронного учебника по 44-ФЗ, размещению дополнительных пособий и материалов по открытию собственного бизнеса.

Кроме того сотрудниками Предприятия активно публикуется информация в социальных сетях, что положительно сказывается на привлечении внимания молодой части предпринимателей.

Таким образом, можно констатировать эффективную работу Бизнес-инкубатора по выстраиванию партнерской сети с органами государственного управления, ответственными за развитие предпринимательства в Саратовской области, общественными и образовательными центрами, финансовыми структурами и прочими организациями; а также активную и плодотворную работу Бизнес-инкубатора в отношении популяризации предпринимательства и повышению бизнес-активности населения в регионе.

7. Заключительные положения.

В ходе исследования с целью подготовки Отчета Исполнитель проверил осуществляемую Бизнес-инкубатором деятельность на соответствие требованиям, установленным Условиями конкурсного отбора субъектов Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии из федерального бюджета на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, включая крестьянские (фермерские)

хозяйства, и требования к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, утвержденными приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 25 марта 2015 г. № 167 «Об утверждении условий конкурсного отбора субъектов Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии из федерального бюджета на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, включая крестьянские (фермерские) хозяйства, и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства», законодательству Российской Федерации, учредительным документам, иным распорядительным и внутренним нормативным актам, оценил эффективность деятельности, качество менеджмента и действующих в бизнес-инкубаторе технологий и бизнес-процессов.

7.1. Выводы

Организационная деятельность, основные и дополнительные услуги, а также квалификация и опыт руководящего состава Бизнес-инкубатора и сотрудников, ответственных за процессы бизнес-инкубирования, соответствуют требованиям Приказа.

Процессы и технологии, применяемые в отношении проектов резидентов, обеспечивают эффективную и всестороннюю поддержку на всех этапах их развития. Показатели финансово-экономической деятельности как Бизнес-инкубатора, так и резидентов можно считать достаточно высокими.

Следует отметить активную и плодотворную работу Бизнес-инкубатора по популяризации предпринимательства, повышению бизнес-активности населения в регионе, выстраиванию партнерской сети, а также вопросам разработки и проведения обучающих программ как для действующих, так и для потенциальных предпринимателей.

Таким образом, деятельность Государственного унитарного предприятия Саратовской области «Бизнес-инкубатор Саратовской области» в 2017 году признается эффективной.

Рекомендации по повышению эффективности деятельности Бизнес-инкубатора

1. Сайт

Информативность официального сайта бизнес-инкубатора www.saratov-bi.ru находится на высоком уровне. Однако необходимо добавить отчеты о деятельности Бизнес-инкубатора за предыдущие годы с момента создания в соответствии с п. 13.2.23 Приказа.

Также в целях повышения информированности заинтересованных субъектов малого предпринимательства в услугах Бизнес-инкубатора стоит рассмотреть возможность внедрения репоста новостей предприятия на сайтах структур господдержки бизнеса в Саратовской области - АО «Гарантийный фонд для субъектов малого предпринимательства Саратовской области», НО «Фонд содействия развитию венчурных инвестиций в малые предприятия в научно-технической сфере Саратовской области», Некоммерческая микрофинансовая компания «Фонд микрокредитования субъектов малого предпринимательства Саратовской области».

2. Создание экспертного сообщества для оценки проектов

Несмотря на то, что отбор и оценка проектов для заключения договоров аренды нежилых помещений Бизнес-инкубатора осуществляется в соответствии с Приказом ФАС № 67 от 10.02.2010 г. «О порядке проведения конкурсов или аукционов на право заключения договоров аренды, договоров безвозмездного пользования, договоров доверительного управления имуществом, иных договоров, предусматривающих переход прав в отношении государственного или муниципального имущества, и перечне видов имущества, в отношении которого заключение указанных договоров может осуществляться путем проведения торгов в форме конкурса», рекомендуется расширить состав Конкурсной комиссии посредством включения в нее представителей высших учебных заведений г. Саратова.

3. Рекламно-просветительская деятельность в сфере предпринимательства и повышение бизнес-активности населения

То количество мероприятий, которые проводят специалисты Бизнес-инкубатора, получают недостаточное освещение в средствах массовой информации, что могло бы повлечь за собой рост количества заинтересованных в получении тех или иных услуг предприятия.

Рекомендуется усилить работу по PR-позиционированию Бизнес-инкубатора посредством размещения анонсов и пресс-релизов по итогам каждого мероприятия на сайте предприятия, путем рассылки по СМИ, а также в социальных сетях.

4. Деятельность ЦПП

В части работы «горячей линии», рекомендовано, учитывая большую загруженность телефонной линии бизнес-инкубатора, в целях обеспечения гарантированного своевременного доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к услуге, выделить под «горячую линию» отдельный телефонный номер.