

УТВЕРЖДАЮ  
Исполняющий обязанности директора  
ООО «Бизнес-инкубатор  
Саратовской области»

Игрицкий Э.А.

«21» *Апрель* 2023 года



**КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ  
ЦЕНТРА ПОДДЕРЖКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В ЦЕЛЯХ  
ОКАЗАНИЯ КОМПЛЕКСА УСЛУГ СУБЪЕКТАМ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В РАМКАХ ЦЕНТРА «МОЙ БИЗНЕС»  
В СОСТАВЕ ООО «БИЗНЕС-ИНКУБАТОР САРАТОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ» НА 2023 ГОД И ПЛАНОВЫЙ ПЕРИОД 2023 И 2024  
ГОДОВ**

2023 год

## Общие положения

Концепция развития центра поддержки предпринимательства Саратовской области в целях оказания комплекса услуг субъектам предпринимательства в рамках Центра «Мой бизнес» (далее – ЦПП-акселерация) определяет основные принципы, направления и средства достижения целей по созданию благоприятных условий для развития малого и среднего предпринимательства в Саратовской области.

Развитие малого и среднего предпринимательства является одной из приоритетных задач Правительства Саратовской области.

Главная задача ЦПП-акселерация в Саратовской области состоит в создании благоприятных условий для эффективной деятельности предпринимательских структур Саратовской области путем развития комплекса финансовых и нефинансовых инструментов поддержки и их результативного применения.

Недостаточное внимание, уделяемое государством вопросам поддержки и развития малого предпринимательства, не позволяет обеспечить рост экономической эффективности функционирования предприятий малого и среднего бизнеса, хотя именно малое предпринимательство, не требуя крупных стартовых инвестиций, гарантирует быстрый оборот ресурсов, высокую динамику роста, помогает экономно и оперативно решать проблемы реструктуризации экономики, гибко реагирует на изменение конъюнктуры рынка, придаёт экономике дополнительную стабильность.

Разработка и обоснование комплекса мер, направленных на преодоление негативного влияния явлений, препятствующих эффективному развитию малого и среднего предпринимательства, на базе существующих объективных предпосылок и вызовов времени, является главной целью данной Концепции.

В настоящее время необходимо осуществить ряд мероприятий, целью которых будет являться пропаганда позитивного образа современного российского предпринимательства, привлечение внимания общества к наиболее острым проблемам малого и среднего бизнеса.



Развитие малого и среднего бизнеса – радикальное средство борьбы с кризисом, которое должно стать одним из приоритетных направлений государственной экономической и социальной политики.

**Цели и задачи Центра поддержки предпринимательства в целях оказания комплекса услуг субъектам предпринимательства в рамках Центра «Мой бизнес» (далее – ЦПП-акселерация)**

ЦПП-акселерация – структурное подразделение юридического лица:

- которое относится к инфраструктуре поддержки малого и среднего предпринимательства;
- одним из учредителей которого является субъект Российской Федерации.

Основной целью ЦПП-акселерация является оказание комплекса информационно-консультационных услуг, направленных на содействие развитию субъектов малого и среднего предпринимательства, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также повышение эффективности их деятельности.

Задачи ЦПП-акселерация:

- позиционирование ЦПП-акселерация как одной из площадок развития малого и среднего бизнеса в Саратовской области;
- создание единого информационного центра для предпринимателей Саратовской области;
- предоставление комплексных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства, включающих в себя две и более связанные между собой услуги;
- определение пула консалтинговых компаний, менторов, наставников и консультантов в узкоспециализированных сферах бизнеса (бизнес-тренеры, представители бизнес-среды и т.д.);
- привлечение к консультированию успешно действующих предпринимателей, высококвалифицированных специалистов, представителей инфраструктуры поддержки бизнеса;

- оказание консультационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности;

- предоставление возможности выбора доступных образовательных программ и информационных модулей, повышающих уровень профессиональных компетенций предпринимателей;

- обеспечение возможности личностного и профессионального роста предпринимателей;

- стимулирование повышения интереса предпринимателей к самообразованию и повышению профессиональной компетентности, и, как следствие, повышению производительности личного труда и деятельности организации в целом;

- создание независимой коммуникационной площадки для неформального общения и обсуждения актуальных проблем предпринимательской среды;

- предоставление возможности получения базового или углубленного специализированного бизнес-образования в соответствии с потребностями предпринимателя и стадии развития его организации;

- отслеживание активности предпринимателей в процессе самообразования.

**Направления деятельности Центра поддержки предпринимательства в целях оказания комплекса услуг субъектам предпринимательства в рамках Центра «Мой бизнес» (далее – ЦПП-акселерация)**

ЦПП-акселерация будут осуществляться следующие направления деятельности:

- консультирование об услугах ЦПП по результатам проведения расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства;

- предоставление консультационных услуг по вопросам начала ведения собственного дела, финансового планирования,



маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования, патентно-лицензионного сопровождения, содействия в проведении патентных исследований, правового обеспечения, информационного сопровождения, услуг по подбору персонала и вопросам применения трудового законодательства Российской Федерации, услуг по организации сертификации товаров, работ и услуг, а также сертификации субъектов малого и среднего предпринимательства по системе менеджмента качества в соответствии с международными стандартами, содействие в размещении субъекта малого и среднего предпринимательства на электронных торговых площадках, представления информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов, анализа потенциала малых и средних предприятий, выявления текущих потребностей и проблем субъектов малого и среднего предпринимательства, влияющих на их конкурентоспособность, иных консультационных услуг в целях содействия развитию деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства области;

- проведение семинаров, конференций, форумов, круглых столов, изданию пособий, брошюр, методических материалов;

- организация и (или) реализация специальных программ обучения для субъектов малого и среднего предпринимательства с целью повышения их квалификации;

- организация участия субъектов малого и среднего предпринимательства в межрегиональных бизнес-миссиях;

- обеспечение участия субъектов малого и среднего предпринимательства в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации;

- предоставление иных услуг, направленных на содействие развитию деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства области;

- работа центра оперативной поддержки предпринимательства («горячей линии»);

- обновление (актуализация) информации о работе ЦПП в разделе, созданном на официальном сайте ООО «Бизнес-инкубатор Саратовской области» (Центр предпринимателя "Мой бизнес").

## **Система управления Центра поддержки предпринимательства**

ЦПП осуществляет свою деятельность на базе Общества с ограниченной ответственностью «Бизнес-инкубатор Саратовской области», расположенного по адресу: г. Саратов, ул. Краевая, 85. Данное месторасположение позволяет обеспечить максимальную доступность для субъектов малого и среднего предпринимательства области и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности.

Площадь помещений, предоставляемых ООО «Бизнес-инкубатор СО» для реализации деятельности ЦПП, составляет не менее 30 кв. метров.

Численность сотрудников ЦПП Саратовской области - 10 человек. Руководителем ЦПП Саратовской области является директор ООО «Бизнес-инкубатор СО», в штатном расписании выделено структурное подразделение - отдел ЦПП в составе девяти человек.

Директор ООО «Бизнес-инкубатор СО» - руководитель ЦПП Саратовской области Демянюк Екатерина Юрьевна имеет высшее образование (Поволжская академия государственной службы о прохождении образовательной программы «Государственное и муниципальное управление»), диплом Российского государственного социального университета о прохождении образовательной программы «Юриспруденция», диплом о профессиональной переподготовке Поволжской академии государственной службы имени П.А. Столыпина по программе подготовки управленческих кадров для организации народного хозяйства РФ «Менеджер XXI века», удостоверение о повышении квалификации в АНО ДПО «ОЦ Каменный город» по программе «Менеджмент организации. Управление результатами и достижениями» (2022 г.), стаж работы на руководящих должностях более 22 лет.

ЦПП имеет в наличии:

- 9 (девять) рабочих мест, каждое из которых оборудовано мебелью, компьютером, принтером и телефоном с выходом на городскую линию и междугородную связь и обеспечено доступом к интернет-связи;



- помещение для оказания услуг обратившимся субъектам малого и среднего предпринимательства и физическим лицам;
- центр оперативной поддержки предпринимательства ("горячей линии") с использованием средств телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Для проведения семинаров, «круглых столов», тренингов, презентаций, деловых встреч, оказания консультационных и других услуг обратившимся субъектам малого и среднего предпринимательства и физическим лицам предусмотрено наличие конференц-зала и двух комнат для переговоров, оборудованных необходимой мультимедийной техникой.

Время работы ЦПП с 09:00 до 18:00 с понедельника по четверг, с 09:00 до 17:00 в пятницу.

**Пользователи и перечень основных услуг, оказываемых Центром поддержки предпринимательства Саратовской области в целях оказания комплекса услуг субъектам предпринимательства в рамках Центра «Мой бизнес» (далее – ЦПП-акселерация)**

Пользователями услуг ЦПП-акселерация являются зарегистрированные субъекты малого и среднего бизнеса – юридические лица и индивидуальные предприниматели.

№ п/п	Наименование мероприятий	Количество мероприятий
1.	Комплексная услуга: Консультация по направлениям и мерам поддержки + Содействие в популяризации продукции субъектам малого и среднего предпринимательства	30
2.	Комплексная услуга: Консультация по направлениям и мерам поддержки + Содействие в размещении субъекта малого и среднего предпринимательства на электронных торговых площадках	16
3.	Комплексная услуга: Консультация по направлениям и мерам поддержки + Обучающие программы для субъектов малого и среднего предпринимательства	3
4.	Комплексная услуга: Консультация по направлениям и мерам поддержки + Организация и проведение межрегиональной бизнес-миссии	3
5.	Комплексная услуга: Консультация по направлениям и мерам поддержки + Организация участия субъектов малого и среднего предпринимательства в выставочно -ярмарочном мероприятии на территории Российской Федерации	15

**Информация о планируемых направлениях расходования  
субсидии в текущем году с указанием объемов финансирования  
по каждому направлению**

№ п/п	Направления расходования субсидии	Стоимость (тыс. рублей)			
		всего	средства областног о бюджета	средства федеральног о бюджета <*>	внебюджетны е источники
1	2	3	4	5	6
1.	Фонд оплаты труда, в том числе:	100,68674	100,68674	х	0
1.1.	Премияльный фонд	70,27934	70,27934	х	
1.2.	Начисления на оплату труда	30,40740	30,40740	х	
2.	Доработка и (или) настройка автоматизированной информационной системы, центра телефонного обслуживания для организации предоставления услуг субъектам малого и среднего предпринимательства	0	х	х	
3.	Создание, доработка и (или) настройка сайта центра «Мой бизнес» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	0			
4.	Внедрение фирменного стиля «Мой Бизнес», в том числе изготовление полиграфической продукции, предназначенной для информирования субъектов малого и среднего предпринимательства об услугах и мерах поддержки, предоставляемых в центре «Мой бизнес», в средствах массовой информации;  изготовление и установка средств навигации, табличек и вывесок, обеспечение сотрудников фирменной одеждой и другое	0			



5.	Приобретение расходных материалов	0			
6.	Командировки	0			
7.	Услуги связи (за исключением мобильной связи)	0			
8.	Прочие текущие расходы	0			
9.	Организация предоставления комплексных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства (указать)	4933,65		4933,65	
10.	Иные расходы (указать)	0		0	
Итого:		5034,33674	100,68674	4933,65	

В 2023 году планируется оказать поддержку 519 субъектам малого и среднего предпринимательства, которым планируется оказать 519 комплексных услуг.

Количество планируемых к реализации в текущем году специальных программ обучения для субъектов малого и среднего предпринимательства с целью повышения их квалификации – 3 специальные программы обучения.

Все услуги предоставляются субъектам малого и среднего предпринимательства на безвозмездной основе или на условиях финансирования.

**Ожидаемые итоги работы Центра поддержки предпринимательства в целях оказания комплекса услуг субъектам предпринимательства в рамках Центра «Мой бизнес» (далее – ЦПП-акселерация) на среднесрочный плановый период до 2024 года**

Результатами деятельности ЦПП-акселерация для всех пользователей услуг станут:

- увеличение количества субъектов малого и среднего предпринимательства, воспользовавшихся комплексными услугами ЦПП Саратовская область;
- повышение квалификации субъектов малого и среднего предпринимательства по вопросам осуществления предпринимательской деятельности;

- расширение деловых контактов и связей субъектов малого и среднего предпринимательства для развития бизнеса и личностного роста руководителей, а также повышение статуса и престижа предпринимательской деятельности;
- повышение квалификации сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства по вопросам осуществления предпринимательской деятельности;
- расширение производства, повышение производительности труда субъектами малого и среднего предпринимательства;
- формирование единой информационной среды;
- повышение доступности механизмов государственной поддержки для субъектов малого и среднего предпринимательства;
- оказание информационно-методической помощи субъектам МСБ, осуществляющим или намеревающимся осуществлять предпринимательскую деятельность, посредством проведения информационных мероприятий;
- обмен опытом в сфере развития малого и среднего предпринимательства, налаживание торговых отношений, приобретение новых практических знаний в сфере производства;
- установление сотрудничества между саратовскими компаниями и компаниями других регионов РФ в рамках участия в брокерских мероприятиях;
- информирование предприятий области о возможностях более качественно и с минимальными затратами рассказать о своей продукции в других регионах РФ, а также найти новых партнеров, увеличить объемы производства и выручки.