ГУП СО «Бизнес-инкубатор Саратовской области» объявляет сбор коммерческих предложений исполнителей на проведение цикла онлайн-тренингов согласно техническому заданию.

Срок сбора коммерческих предложений: до 15 мая 2020 года.

Подача документов осуществляется до 17:30 15 мая 2020 г. по адресу:

410012, Саратовская область, г. Саратов, ул. Краевая, д.85, к. 203 (с 09:30 до 17:30 с понедельника по четверг включительно и с 09:30 до 16:30 в пятницу, перерыв на обед с 13:00 до 14:00) в печатном виде нарочно или в отсканированном варианте по электронной почте: cpp.saratov@mail.ru, с последующим предоставлением оригинала коммерческого предложения.

Контактные данные: 8(8452)24-54-78 (доб.150,104), e-mail: cpp.saratov@mail.ru.

**Техническое задание**

Проведение цикла онлайн-тренингов «Формула малого бизнеса», в количестве 9 онлайн-тренингов, всего с участием не менее 50 субъектов малого и среднего предпринимательства Саратовской области.

 Программа онлайн-тренингов определена в Приложении №1.

 Онлайн-тренинги проводятся на интернет-платформе, заранее согласованной с Заказчиком.

Приложение №1

**Программа цикла онлайн-тренингов «Формула малого бизнеса»**

1. Онлайн-тренинг на тему: «Что представляет собой Ваш бизнес. Бизнес идея, бизнес модель, цели»

* Уточнение предназначения и стратегии бизнеса
* Бизнес - идея
* Шаблон модели бизнеса
* Миссия, стратегия, ценности
* Проблемы, с которыми сталкивается предприятие
* Основы планирования (SMART цели, дорожная карта)

2. Онлайн-тренинг на тему: «Общий анализ деятельности предприятия»

* + Анализ структуры и культуры предприятия
	+ Анализ управления персоналом на предприятии
	+ Анализ маркетинговой смеси – продукт (товар и услуги), цена, продвижение, каналы распределения
	+ Существующая система финансового учета
	+ Сильные и слабые стороны предприятия

3. Онлайн-тренинг на тему: «Анализ окружения»

* + Анализ факторов дальнего окружения
	+ Конкурентный анализ
	+ Анализ поставщиков
	+ Анализ рынка и потребителей
	+ Анализ кадрового рынка
	+ Анализ заинтересованных сторон
	+ Возможности и угрозы окружения

4. Онлайн-тренинг на тему: «Маркетинг. Выработка решений и изменений, необходимых для улучшения»

* Поведение покупателя и группы лиц, принимающих решения. Этапы процесса принятия решений
* Сегментация рынка и нацеливание для разных типов рынка
* Позиционирование
* Уточнение сегментов потребителей и элементов маркетинговой смеси
* Согласованный комплекс маркетинга. Жизненный цикл продукта, генерация идей
* Ценовые стратегии
* Роль доступности для потребителя
* Выбор каналов и методов продвижения для бизнеса
* Личный бренд, бренд сотрудников, бренд компании

5. Онлайн-тренинг на тему: «Сервис»

* Как создать и сохранить долгие отношения с клиентами
* Особенности предоставления услуг офлайн и онлайн и возможность получения конкурентного преимущества в сфере услуг
* Потребительская лояльность.
* Внутренний маркетинг
* Инструменты анализа потребительской удовлетворенности. Маркетинговые исследования.

6. Онлайн-тренинг на тему: «Интернет маркетинг»

* Продвижение в сети интернет
* Социальные сети
* Сайт и интернет магазин
* Юзабилити сайта и воронка конверсии
* e-mail маркетинг
* Каналы продвижения, поисковый трафик
* Каналы привлечения – интернет-реклама с оплатой за клик
* Эффективность интернет маркетинга

7. Онлайн-тренинг на тему: «Финансовые и правовые аспекты»

* Планирование выручки
* Планирование расходов
* Переменные и постоянные расходы
* Прибыльность и рентабельность труда
* Расчет точки безубыточности
* Построение финансового плана
* Выбор системы налогообложения

8. Онлайн-тренинг на тему: «Управление собой и командой»

* Мотивация команды
	+ Собственная эффективность
	+ Команды в оффлайн и онлайн пространстве
	+ Развитие и обучение персонала

9. Онлайн-тренинг на тему: «Планирование и управление проектами»

* Решения в области операций: Совершенствование цепочки ценностей.
* Управление проектами в условиях неопределенности.

График проведения онлайн-тренингов

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Онлайнвстреча 1 |  | Онлайнвстреча 2 |  | Онлайнвстреча 3 |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |  |  | Онлайн-тренинг 91\_урок |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  | Онлайн-тренинг 81\_урок1\_задание |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  | Онлайн-тренинг 72\_урока1\_задание |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  | Онлайн-тренинг 62\_урока1\_задание |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  | Онлайн-тренинг 52\_урока1\_задание |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  | Онлайн-тренинг 42\_урока1\_задание |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  | Онлайн-тренинг 32\_урока1\_задания |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  | Онлайн-тренинг 22\_урока1\_задания |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Онлайн-тренинг 11\_урок1\_задание |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 1-я неделя | 2-я неделя | 3-я неделя | 4-я неделя | 5-я неделя | 6-я неделя | 7-я неделя | 8-неделя | 9-неделя |