

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на выполнение работ по цифровизации производственных процессов,  
внедрение элементов цифровизации производства.

**Общие условия: Общество с ограниченной ответственностью  
«Аврора»**

сформировал настоящее Техническое задание на выполнение работ по  
модификации системы автоматизации бизнес-процессов производства  
(CRM Битрикс24)

в целях:

- решения производственных проблем, оказания поддержки СМСП в  
рамках деятельности регионального центра инжиниринга для СМСП.

Решение производственных проблем Получателя услуги:

- 1) Автоматизация процесса взаимодействия с департаментом  
производства.
- 2) Настройка реквизитов компании внутри CRM-системы Битрикс24 для  
документооборота.
- 3) Создание реестра счетов с частичной оплатой.
- 4) Автоматизация бизнес-процессов компании внутри CRM-системы  
Битрикс24 посредством шаблонов бизнес-процессов и смарт-процессов.
- 5) Создание приложения для интеграции с Битрикс24 по поиску  
контрагентов.

Назначение объекта: интерфейс пользователя и разработчика на  
русском языке, универсальная платформа с возможностью доработки и  
внедрения новых решений для оптимизации рабочего процесса  
производства и работы с клиентами ООО «Аврора»

Требования, предъявляемые к Подрядчику/Исполнителю:

Предоставляемые Подрядчику/Исполнителю Получателем услуги материалы, узлы и детали: доступы к действующей CRM-системе Битрикс24.

Состав и содержание работ:

Этап	Наименование работ	Сроки реализации
1	Настройка процесса взаимодействия с департаментом производства	
2	Настройка реквизитов компании	
3	Создание реестра счетов с частичной оплатой	
4	Настройка шаблонов бизнес-процессов и смарт-процессов для автоматизации внутренних процессов компании	
5	Создание приложения по поиску контрагентов	

Требования к результатам работ (данный раздел является наиболее важной составляющей технического задания и всего договора, в котором необходимо четко сформулировать результат работ):

Результатом предоставленной услуги являются:

- 1) Настроенная форма продажи в виде шаблона документа.
- 2) Настроенный шаблон бизнес-процесса для автоматической постановки задач департаменту производства.
- 3) Созданный реестр продаж.
- 4) Настроенные шаблоны реквизитов компании.
- 5) Созданный реестра счетов с частичной оплатой.
- 6) Настроены шаблоны бизнес-процессов и смарт-процессы.
- 7) Создано приложение по поиску контрагентов.
- 8) Подготовленный специалистами протокол тестовых испытаний CRM Битрикс24, согласно требованиям настоящего Технического Задания.
- 9) По окончании работ Заказчику и Получателю передаются два экземпляра скринов настроенного и работающего приложения, инструкции по работе с приложением: на бумажном носителе и в электронном виде. Печатный документ на бумажном носителе должен

быть проброшюрован, иметь титульный лист, заверенный всеми сторонами договора.

Сроки оказания услуги и предоставления отчетности: до «16» 12 2024г.

директор

(руководитель  
юридического  
лица/индивидуальный  
предприниматель)

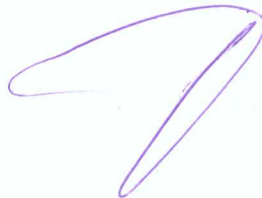


(подпись)

Рожов Д.Ю.

(расшифровка подписи)

М.П.



«15» 03 2024г.